

REGULAMIN
przewozu osób i bagażu środkami publicznego transportu zbiorowego

Rozdział I
Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu środkami publicznego transportu zbiorowego, zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu środkami publicznego transportu zbiorowego firmy ES-BUS Eichler Sebastian.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) pojazd - środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika w publicznym transporcie zbiorowym,
 - 2) przewoźnik – ES-BUS Usługi Transportowe Sebastian Eichler,
 - 3) przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźników,
 - 4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu,
3. Za chwilę zawarcia umowy przewozu uważa się moment zakupu biletu uprawniającego do przejazdu.

§ 2

1. Pasażerowie oraz obsługa pojazdów i kontrolerzy biletów są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Obsługa pojazdu i kontrolerzy biletów obowiązani są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozu oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom osób, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa pojazdu obowiązana jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 4

1. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatorami

komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

Rozdział II

Przewóz osób

§ 6

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.
2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 - 1) podczas ruchu pojazdu,
 - 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
 - 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
3. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku na trasie:
 - 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających,
 - 2) gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy,
 - 3) na polecenie obsługi pojazdu.

§ 7

1. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwyty lub poręczy.

§ 8

1. Pasażer zamierzający wsiąść na przystanku oznaczonym "na żądanie" powinien o tym uprzedzić obsługę pojazdu, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku - dać znak przez wyraźne podniesienie ręki. Wskazane czynności winny być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.

§ 9

1. Obsługa pojazdu zamyka drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu.

§ 10

1. W pojeździe mogą być wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:
 - 1) osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży,
 - 2) inwalidów (osób niepełnosprawnych),
 - 3) wózków dziecięcych.
2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.
3. W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 14.

§ 11

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu lub przystanku, bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu. W takim przypadku pasażerom nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.
2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, mogą być usunięte z pojazdu.

§ 12

1. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 13

1. W pojazdach publicznego transportu zbiorowego oraz na przystankach pasażerom zabrania się:
 - 1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
 - 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
 - 3) zanieczyszczania i zaśmieciania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
 - 4) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,

- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
 - 6) spożywania napojów alkoholowych,
 - 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu, stacji metra lub przystanku,
 - 8) przebywania w łyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
 - 9) korzystania z telefonu komórkowego w miejscach oznaczonych odpowiednim znakiem graficznym (piktogramem),
 - 10) zebrania i sprzedaży obnośnej,
 - 11) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju,
 - 12) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
 - 13) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody ,
 - 14) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.
2. W pojazdach publicznego transportu zbiorowego, niezależnie od ograniczeń określonych w ust. 1 pasażerom zabrania się także palenia tytoniu.

Rozdział III

Przewóz bagażu

§ 14

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
3. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 2, obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.
4. Przewoźnik nie pobiera opłat dodatkowych za przewóz bagażu.

§ 15

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

1. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
2. przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
3. przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
4. przedmiotów, których przewóz środkami publicznego transportu zbiorowego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 16

1. Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:
 - 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
 - 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy.
2. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 17

Na żądanie innych pasażerów, obsługi pojazdu lub kontrolerów biletów pasażer jest obowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu,
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 16,
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 15 regulaminu,
- 4) okazać dokument, o którym mowa w § 16 ust. 2.

§ 18

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

Rozdział IV

Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów

§ 19

1. Sprzedaż biletów miesięcznych prowadzona jest punkcie sprzedaży biletów Przewoźnika. Dane adresowe punktu dostępne są na stronach internetowych oraz u kierowców. Sprzedaż biletów miesięcznych prowadzona jest zgodnie z harmonogramem w określonych dniach miesiąca. Harmonogram na każdy miesiąc będzie udostępniany na stronie internetowej Przewoźnika oraz w autobusach.
Przedłużanie biletów miesięcznych możliwe jest również przez kierowców w autobusach.
2. Pasażer, który nie posiada ważnego biletu miesięcznego lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów, jest obowiązany zakupić bilet u obsługi pojazdu niezwłocznie po wejściu do pojazdu.
3. Obsługa pojazdu może prowadzić sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach.

§ 20

1. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu imiennego (miesięcznego) lub biletu jednorazowego.
2. Nieważny jest bilet jednorazowy użyty przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie tego biletu.
3. Nieważny jest bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie treści nadruku, numeru biletu lub danych osobowych w przypadku biletu imiennego (miesięcznego).
4. Nieważny jest bilet imienny (miesięczny), na którym nadruk jest w jakikolwiek sposób poprawiony, zmieniony lub usunięty

§ 21

Osobami upoważnionymi do kontroli biletów są kierowcy oraz wyznaczeni przez przewoźnika pracownicy posiadający podczas przeprowadzania kontroli biletów:

- 1) upoważnienie pracodawcy do przeprowadzenia kontroli
- 2) dokument tożsamości, bądź legitymację pracownika ze zdjęciem

§ 22

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej (EMKARTA) lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie osób upoważnionych do kontroli.

2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać bilet, oraz dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego.

§ 23

1. W przypadku stwierdzenia przez osobę kontrolującą:
 - 1) braku odpowiedniego lub ważnego biletu lub, braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu lub,
 - 2) naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, kontroler biletów wzywa do uiszczenia opłaty dodatkowej.
2. Wysokość opłaty dodatkowej ustalana na podstawie przepisów wykonawczych do art. 34a ustawy Prawo przewozowe, wynosi:
 - a) 50 – krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu;
 - b) 40 – krotność ceny najtańszego biletu – za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgowego przejazdu;
 - c) 150 – krotność ceny najtańszego biletu – za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny;
 - d) 20 – krotność ceny najtańszego biletu – za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w szczególności za zabrane ze sobą do środka transportu:
 - rzeczy, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty – bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
 - rzeczy wyłączonych z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków.
3. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
4. W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.
5. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym pojazdem.
6. Ostateczną i nieodwoalną decyzję dotyczącą wysokości opłaty dodatkowej podejmuje właściciel firmy.

§ 24

1. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę do której on nie należy lub nieuprawnioną, osoba upoważniona ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§ 25

1. Wnioski, skargi oraz odwołania w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu rozpatruje właściciel firmy ES-BUS Usługi Transportowe Sebastian Eichler lub inna upoważniona przez niego osoba.
2. Wnioski, skargi oraz odwołania, o których mowa w ust. 1, mogą być składane pisemnie lub ustnie w punktach wyznaczonych przez ES-BUS Usługi Transportowe Sebastian Eichler. Wykaz punktów oraz telefon kontaktowy znajduje się na stronie internetowej: www.esbus.pl

§ 26

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe.

Niniejszy Regulamin przewozu został opracowany przez ES-BUS Usługi Transportowe Sebastian Eichler	
Zatwierdzono 2022.01.02	